

projekt

**Uchwała Nr/ 21
Rady Miejskiej w Przedborzu
z dnia 2021 r.**

w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Przedbórz

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2021 r. poz.1372 ze zm.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie, uchwala się co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Przedbórz, zgodnie z treścią załącznika do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała nr XXXVII/313/21 Rady Miejskiej w Przedborzu z dnia 27 września 2021 r. w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Przedbórz .

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego.

Burmistrz
mgr Wiesława Janosik

Edyta Świd
Radca Prawny

Uzasadnienie

do uchwały w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Przedbórz.

W dniu 22 października 2021 r. wpłynęło zawiadomienie o wszczęciu postępowania w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Przedbórz, w którym Organ Nadzoru wskazał zastrzeżenia do regulaminu.

W związku z powyższym, iż Rada Miejska w Przedborzu uznała za zasadne wniesione przez Organ Nadzoru zastrzeżenia, konieczne jest wprowadzenie zmian do w/w Regulaminu. Biorąc powyższe pod uwagę, przyjęcie niniejszej uchwały jest celowe i uzasadnione.

Inspektor ds.
rolnictwa, leśnictwa
i ochrony środowiska
mgr Anna Liesielska

**Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Przedbórz**

**Rozdział 1.
PRZEPISY OGÓLNE**

§ 1.

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych w Gminie Przedbórz.

§ 2.

1. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

1) ustawie - rozumie się przez to ustawę o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001 r (tj. Dz.U. 2020 poz. 2028).

2) umowie - rozumie się przez to umowę, o której mowa w art. 6 ustawy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza wodę lub odprowadza ścieki na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

Rozdział 2.

**MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§ 3.

W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę,

2) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie,

3) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym

§ 4.

W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę,
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, warunkami przyłączenia obiektu do sieci kanalizacyjnej i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków,
- 3) odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych,
- 4) zapewnić zdolność użytkowanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
- 5) zapewnić należytą jakość oczyszczonych ścieków,
- 6) prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków komunalnych i przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 5.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonujące zadania określone w ustawie zobowiązane jest zapewnić jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o parametrach zgodnych z aktualnie obowiązującymi przepisami.
2. W szczególności Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnienia dostawy wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości: [żelazo: 0,200 mg Fe/l; mangan: 0,050 mg Mn/l; jon amonowy: 0,50 mg NH₄⁺/l; azotany: 50 mg NO₃ /l; azotyny: 0,50 mg NO₂ /l; barwa: 15 mg Pt/l; mętność: 1 NTU; pH: 6,5-9,5];

Rozdział 3.

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 6.

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

§ 7.

1. Wniosek o zawarcie umowy o świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków składany jest na piśmie w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym.
2. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym zawiera:
 - 1) imię, nazwisko (lub nazwę) lub REGON, numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy,
 - 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
 - 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody,

- 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
 - 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
 - 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne),
3. W terminie 14 dni od dnia złożenia przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków.

§ 8.

Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 7 Regulaminu, a ponadto :

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę) lub REGON, numer NIP (jeśli osoba taka go posiada) oraz adres osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby,
- 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 ustawy oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 9.

1. Rozliczenia za zbiorowe dostarczanie wody i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami na podstawie cen i stawek opłat wynikających z podanych do publicznej wiadomości w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich oraz Gminy Przedbórz taryf oraz na podstawie ustalonej na warunkach określonych w ustawie ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
2. Zmiany cen i stawek opłat podawane są do wiadomości publicznej w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich oraz Gminy Przedbórz i nie wymagają zmiany umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków ani odrębnego informowania odbiorców usług o zmianie.
3. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody (i) lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura. Data, forma i sposób zapłaty należności przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu określone są fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków.
4. Odczyt wodomierzy: głównego, dodatkowego, lokalowego, w punkcie czerpalnym wody na ujęciu własnym wody lub urządzenia pomiarowego następuje w umownych okresach

rozliczeniowych. W przypadku braku możliwości odczytania wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wystawia fakturę zaliczkową, która może zostać skorygowana w następnym okresie rozliczeniowym.

5. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków.

6. Opłata abonamentowa jest naliczana niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

7. Na dzień zmiany taryfy przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne nie dokonuje dodatkowych odczytów wodomierzy. Ilość pobranej wody w okresie obowiązywania taryfy przed zmianą oraz ilość pobranej wody w okresie obowiązywania zmienionej taryfy, ustala się na podstawie średniodobowego zużycia wody w okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana taryfy.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 10.

1. Wydanie warunków przyłączenia do sieci następuje na podstawie pisemnego wniosku składanego przez podmiot ubiegający się o przyłączenie.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci oprócz informacji wymaganych ustawą powinien zawierać:

- a) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków;
- b) wskazania sposobu dostarczenia warunków przyłączenia do sieci;
- c) odpis z właściwego rejestru (w przypadku przedsiębiorców);
- d) dokument potwierdzający prawo wnioskodawcy do dysponowania nieruchomością na cele budowlane;
- e) pełnomocnictwo upoważniające osobę lub osoby trzecie do dokonywania w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie czynności prawnych w nim określonych.

3. Złożony wniosek o przyłączenie do sieci podlega analizie formalno-prawnej pod kątem jego kompletności i zgodności z dokumentami stanowiącymi podstawę do wystąpienia o warunki przyłączenia nieruchomości do sieci.

4. Złożony wniosek o przyłączenie do sieci podlega analizie technicznej pod kątem możliwości przyłączenia nieruchomości do urządzeń wodociągowych i / lub kanalizacyjnych należących do przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.

5. W przypadku stwierdzenia kompletności wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci w terminach określonych w ustawie.

6. Warunki, o których mowa w ust. 5 określają:

- a) miejsce włączenia przyłączy do sieci wodociągowej i / lub kanalizacyjnej;

- b) techniczne warunki przyłączenia wskazujące sposób przyłączenia, lokalizację istniejących sieci, urządzeń i armatury przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, materiał i minimalne średnice do zastosowania dla wnioskowanych przyłączy, warunki wyznaczenia trasy przebiegu przyłączy;
 - c) minimalny ilościowy poziom usług dostarczania wody i odbioru ścieków;
 - d) wymagania w zakresie parametrów technicznych dopuszczonej do stosowania armatury i urządzeń w obszarze działania przedsiębiorstwa;
 - e) wymagania stawiane procesowi projektowania i realizacji budowy przyłączy;
 - f) wymagania stawiane procesowi odbioru i przekazania do eksploatacji wykonanych przyłączy, niezbędne do podpisania umowy na dostarczanie wody i odbiór ścieków;
 - g) informacje o dokumentach, jakie odbiorca usług zobowiązany jest załączyć do protokołu odbioru końcowego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego;
 - h) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata.
7. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera wszystkich informacji o których mowa w ustawie, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.
8. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne braku możliwości wydania warunków przyłączenia do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne informuje podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci o tym fakcie w terminie określonym w ustawie. Informacja o braku możliwości wydania warunków przyłączenia do sieci przekazana jest w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem tego faktu.

Rozdział 6

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 11.

1. Dostępność usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest uzależniona od:
- a) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego
 - b) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego
 - c) wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność stacji uzdatniania wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni),
 - d) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczenia usług dla wcześniej podłączonych odbiorców,
 - e) posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo .

2. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci mogą uzyskać informacje o dostępności usług w przedsiębiorstwie wodociągowo – kanalizacyjnym lub Urzędzie Gminy które udostępniają do wglądu mapy i dokumentację techniczną istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz plany rozbudowy tych sieci.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje nieodpłatnie warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej, o ile spełnione są przesłanki określone w ust.1.
4. Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych
w konkretnym przypadku wyznaczają warunki przyłączenia oraz informacja o niewiążącym charakterze udzielana przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne osobom zainteresowanym nabyciem nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.
5. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci jednym, odrębnym przyłączem wodociągowym lub kanalizacyjnym.
6. Odbiorca zabezpiecza pomieszczenie, w którym znajduje się zestaw wodomierza głównego, przed zalaniem wodą, zamrażaniem oraz dostępem osób niepowołanych.
7. Odbiorca udostępnia nieodpłatnie powierzchnię elewacji budynku lub ogrodzenia w celu umieszczenia tabliczek z oznaczeniem armatury wodociągowej.
8. Przy budowie przyłączy wodociągowych należy uwzględnić następujące wytyczne:
 - 1) Należy stosować przewody z polietylenu PE -80 SDR 11 lub PE –100 SDR 17
 - 2) Średnicę przyłącza wodociągowego należy dobierać w oparciu o przepływ obliczeniowy wody dla obiektu.
 - 3) Przy projektowaniu przyłącza wodociągowego dla celów bytowych oraz zabezpieczenia przeciwpożarowego, średnicę przyłącza należy dobrać w oparciu o większy przepływ. W projekcie należy przedłożyć bilans wody opracowany na podstawie jednostkowego zapotrzebowania wody na osobę/dobę, pracownika/zmianę, na ilość wytworzonego produktu.
 - 4) Trasę przyłączy wodociągowych z rur PE HD należy oznaczyć taśmą lokalizacyjną z wkładką metalową, układaną na wysokości ok.0,30 cm nad przewodem.
9. Przy budowie przyłączy kanalizacyjnych należy uwzględnić następujące wytyczne:
 - 1) Należy stosować rury z tworzyw sztucznych (min. SN8)
 - 2) Materiały użyte do budowy przyłącza kanalizacji sanitarnej muszą zapewnić jego szczelność [np. rury na uszczelki gumowe], wytrzymałość mechaniczną, odporność na korozję i ścieranie. Materiały używane do budowy przyłączy powinny posiadać odpowiednie certyfikaty, aprobaty techniczne i świadectwa dopuszczenia do stosowania na rynku polskim.
 - 3) Średnica przyłącza kanalizacji sanitarnej powinna być dostosowana do przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków z budynku i nie może być mniejsza niż 150 mm.

Rozdział 7

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 12.

1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci przed rozpoczęciem budowy i po sporządzeniu dla przyłączy planu sytuacyjnego, o którym mowa w art. 19a ust.6 ustawy, przedkłada przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu sporządzony plan, celem sprawdzenia, czy

uwzględnia wydane warunki przyłączenia do sieci.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje pisemne uzgodnienie, o którym mowa w ust. 1 niezwłocznie po złożeniu kompletnej dokumentacji technicznej.
3. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci.
4. Określony w warunkach odbiór końcowy, a także ewentualne próby i odbiory częściowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia próby/odbioru, złożonego w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem przed przystąpieniem do planowanych prac.
5. Odbioru przyłącza dokonuje się przed zasypaniem przyłącza. Odbiór prac ulegających częściowemu zakryciu (zasypaniu) podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego przed zakryciem (zasypaniem).
6. Przed zasypaniem podmiot przyłączany wykonuje inwentaryzację geodezyjną po wykonawczą zgodnie z odrębnymi przepisami.
7. Odbiór końcowy dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia oraz zgodności z planem sytuacyjnym.
8. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:
 - 1) datę odbioru,
 - 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju – wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości, rodzaju odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
 - 3) skład komisji, w tym: przedstawiciel przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, wykonawcy i użytkownika,
 - 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie (nr działki),
 - 5) podpisy członków komisji.
9. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłącza i jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy.
10. Przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne może odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłączy zostało wykonane: bez jego wiedzy, niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi, planem sytuacyjnym lub przepisami prawa, w tym z niniejszym regulaminem.
11. Włączenie dopływu wody z sieci wodociągowej lub włączenie odbioru ścieków do sieci kanalizacyjnej, dokonywane jest przez przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne niezwłocznie po dokonaniu odbioru technicznego przyłącza oraz zawarciu umowy.
12. Po dokonaniu pozytywnego odbioru technicznego, wykonaniu inwentaryzacji zawarciu umowy o zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzanie ścieków następuje możliwość świadczenia usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 13.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 3 dniowym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 informuje wyłącznie właściciela lub zarządcę budynku.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
5. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług.
6. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.
7. W przypadku, w którym jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, zawiadamiając o tym fakcie Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Radomsku oraz burmistrza Miasta Przedbórz.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 14.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:
 - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
 - 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
 - 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem terminów wskazanych w ust. 2 i 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

§ 15.

1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest składana formie pisemnej lub poczty elektronicznej, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób. W sprawach skomplikowanych termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 21 dni od dnia złożenia reklamacji lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób.

§ 16.

W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego udostępnione zostają wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Przedbórz taryfy cen i stawek opłat,
- 2) tekst „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Przedbórz”,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 4) tekst ustawy wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 17.

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest udostępniana z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia zdolność hydrantów zgodnie z parametrami sieci w miejscu ich zamontowania (ciśnienie i wydajność)

3. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są jednostki państwowej i ochotniczej straży pożarnej biorące udział w gaszeniu pożaru na terenie Gminy Przedbórz.

4. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe jest ustalona na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki wymienione w ust. 3 w ostatnim dniu każdego kwartału kalendarzowego.

5. Rozliczenia pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Gminą Przedbórz za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe dokonywane są co kwartał.