



Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Warszawie

W.RZT.70.178.2024/9

Warszawa,

2025 -01- 07

**URZĄD MIEJSKI  
w Przedborzu**

Data 10. STY. 2025

L. dz. 224/2025 Podpis .....

znak sprawy .....

- Zakład Komunalny w Przedborzu  
Spółka z o.o.
- Burmistrz Miasta Przedborza

#### DECYZJA

Na podstawie art. 104, art. 155 Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej: „Kpa”) oraz art. 27a Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej: „uzzwoś”);

#### po wznowieniu postępowania

na wniosek Zakładu Komunalnego w Przedborzu Spółka z o.o, ul. Spacerowa 6, 97-570 Przedbórz z dnia 13 grudnia 2024 r. (data wpływu: 16 grudnia 2024 r.) w przedmiocie zmiany decyzji z dnia 11 października 2024 r. znak: W.RZT.70.178.2024/5 wydanej przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie,

#### orzekam

zmienić decyzję z dnia 11 października 2024 r. znak: W.RZT.70.178.2024/5 wydaną przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, zatwierdzającą taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta i Gminy Przedbórz na okres 3 lat, w zakresie zmiany opisu grup zbiorowego odprowadzania ścieków, w załączniku dołączonym do taryfy – pkt. 4 „Taryfowe grupy odbiorców usług”,

**w aktualnie obowiązującej decyzji jest:**

**Grupa G1:** odbiorcy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, dostarczający ścieki komunalne z gospodarstw domowych, instytucje użyteczności publicznej, podmioty gospodarcze rozliczani w okresach 2 miesięcznych na podstawie ilości dostarczonej wody według wskazań wodomierza;

**Grupa P1:** odbiorcy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, dostarczający ścieki komunalne (działalność handlowo- przemysłowa), gastronomia, jednostki handlowe, rozliczani w okresach 2 miesięcznych na podstawie ilości dostarczonej wody według wskazań wodomierza.

**a powinno być:**

**Grupa G1:** odbiorcy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, dostarczający ścieki komunalne z gospodarstw domowych, rozliczani w okresach 2 miesięcznych na podstawie ilości dostarczonej wody według wskazań wodomierza.

**Grupa P1:** odbiorcy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, dostarczający ścieki komunalne (działalność handlowo przemysłowa), gastronomia , jednostki handlowe, a także podmioty gospodarcze, instytucje użyteczności publicznej, rozliczani w okresach 2 miesięcznych, na podstawie ilości dostarczonej wody według wskazań wodomierza.

**Pozostałe zapisy decyzji z dnia 11 października 2024 r. znak: W.RZT.70.178.2024/5, zatwierdzającej taryfę, dotyczącą zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Przedbórz, na okres 3 lat, wydanej na podstawie wniosku z dnia 15 lipca 2024 r. pozostają bez zmian.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

### **UZASADNIENIE**

W dniu 11 października 2024 r. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, wydał decyzję znak: W.RZT.70.178.2024/5 zatwierdzającą taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta i Gminy Przedbórz na okres 3 lat, na wniosek Zakładu Komunalnego w Przedborzu Sp. z o.o. Zakład Komunalny w Przedborzu Sp. z o.o. w dniu 16 grudnia 2024 r. przy piśmie z dnia 13 grudnia 2024 r. skierował do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wniosek o zmianę decyzji z dnia 11 października 2024 r. znak: W.RZT.70.178.2024/5. Jako podstawę zmiany decyzji, Wnioskodawca wskazał art. 155 k.p.a., zgodnie z którym *decyzja ostateczna, na mocy której strona nabyła prawo, może być w każdym czasie za zgodą strony uchylona lub zmieniona przez organ administracji publicznej, który ja wydał, jeżeli przepisy szczególne nie sprzeciwiają się uchyleniu lub zmianie takiej decyzji i przemawia za tym interes społeczny lub słuszny interes strony*. Do wniosku dołączono projekt taryfy, uzasadnienie oraz tabele od A do I uwzględniając zmiany wskazane w sentencji niniejszej decyzji.

W dniu 19 grudnia 2024 r. organ regulacyjny postanowieniem znak: W.RZT.70.178.2024/7, wznowił postępowanie o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dotyczące wniosku Zakładu Komunalnego w Przedborzu Sp. z o.o, ul. Spacerowa 6, 97-570 Przedbórz z dnia 15 lipca 2024 r. w przedmiocie zmiany decyzji z 11 października 2024 r. znak: W.RZT.70.178.2024/5,

wydanej przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Po zweryfikowaniu wniosku, zawiadomieniem z dnia 20 grudnia 2024 r, znak: W.RZT.70.178.2024/8 Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań. Strona nie skorzystała z ww. możliwości.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po przeprowadzeniu postępowania zważył, co następuje.

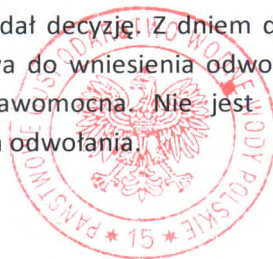
W ocenie organu regulacyjnego, zostały spełnione przesłanki wynikające z art. 155 kpa, jakie Wnioskodawca wskazał we wniosku z dnia 13 grudnia 2024 r. uzasadniając złożenie wniosku o zmianę decyzji z dnia 11 października 2024 r. znak: W.RZT.70.178.2024/5 zatwierdzającą taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta i Gminy Przedbórz, na okres 3 lat. Wnioskodawca wyjaśnił, że w opisie grup taryfowych za zbiorowe odprowadzanie ścieków nastąpił błąd polegający na nieprawidłowym wskazaniu odbiorców usług w grupach G1 i P1. Jednocześnie Wnioskodawca podkreślił, że powyższa nieścisłość nie wpływa na kalkulację taryfy wskazanych grup taryfowych za zbiorowe odprowadzanie ścieków. Zgodnie z art. 155 kpa *decyzja ostateczna, na mocy której strona nabyła prawo, może być w każdym czasie za zgodą strony uchylona lub zmieniona przez organ administracji publicznej, który ją wydał, jeżeli przepisy szczególne nie sprzeciwiają się uchyleniu lub zmianie takiej decyzji i przemawia za tym interes społeczny lub słuszny interes strony.* Niniejszy przypadek wypełnia znamiona powyższego przepisu, gdyż wnioskowana zmiana spełnia kryteria działania w zakresie interesu strony oraz interesu społecznego.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

## POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA  
*[Signature]*  
Agnieszka Zielińska

### Otrzymują:

1. Zakład Komunalny w Przedborzu Spółka z o. o, ul. Spacerowa 6, 97-570 Przedbórz;
2. Burmistrz Miasta Przedborza, ul. Mostowa 29, 97-570 Przedbórz;
3. RZT a/a.

## 1. 1. Informacje ogólne

Taryfy stanowią zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków na terenie działania Zakładu komunalnego w Przedborzu Spółka z o.o. z siedzibą w Przedborzu.

Podstawę prawną opracowania taryf w szczególności stanowią:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz.U. z 2017 r. poz. 328, 1566 i 2180) – zwana dalej „Ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu” (Dz.U. z 2020 r. poz.2028), z dnia 17 marca 2021 r. Dz.U.2021 poz.520
- Ustawa z dnia 20 lipca 2017 r. - Prawo Wodne (Dz.U. z 2017 r. poz. 1566) – zwana dalej „Ustawa Prawo Wodne”
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzeniu taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków – zwane dalej „Rozporządzenie o zbiorowym zaopatrzeniu” (Dz.U. z 2018 r. poz.472)
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek za usługi wodne - zwane dalej „Rozporządzenie w sprawie jednostkowych stawek”

Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf i metodologii niezbędnych przychodów, użyte w tekście pochodzą z ustawy lub rozporządzenia taryfowego.

Przy opracowaniu wniosku o zatwierdzenie taryf przyjęto założenia zgodne z ustawą i rozporządzeniem taryfowym.

## 2. Rodzaj prowadzonej działalności

Zakład Komunalny Spółka z o.o w Przedborzu powstał na podstawie Aktu Notarialnego Przekształcenia Zakładu Budżetowego w Spółkę. Jedynym współnikiem Spółki jest Gmina Przedbórz z siedzibą w Przedborzu.

Spółka działa na podstawie Aktu Założycielskiego Spółki, Kodeksu spółek handlowych oraz Ustawy o gospodarce komunalnej z dnia 20 grudnia 1996 roku (tj.Dz.U.z 2010r., Nr 45 poz.236). Spółka realizuje zadania użyteczności publicznej – zadania Gminy Przedbórz określone w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 08 marca 1990 roku o samorządzie gminnym ( tj. Dz.U. z 2013 r., poz. 594 z późniejszymi zmianami).

- 1) pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody mieszkańcom gminy Przedbórz, co stanowi 42,60 % do ogółu prowadzonej działalności;
- 2) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków w oczyszczalni Przedbórz co stanowi 35,64% do ogółu prowadzonej działalności;
- 3) wykonywanie sieci przyłączy co stanowi 1,43% do ogółu prowadzonej działalności
- 4) usługi transportowe - usługa koparko-ładowarką , wykonywanie konserwacji i napraw sieci elektrycznych co stanowi 1,10% do ogółu prowadzonej działalności
- 5) usługi pozostałe – budowa sieci wodociągowych i kanalizacyjnych na zlecenie Gminy, opróżnianie zbiorników bezodpływowych (szamba) samochodem asenizacyjnym co stanowi 19,23% do ogółu prowadzonej działalności.

Koszty pozostałej działalności nie obciążają odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

### 3. Rodzaj i struktura taryfy

Zakład Komunalny w Przedborzu spółka z o.o. opracował taryfy w zakresie:

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – taryfę niejednolitą, wieloczęłonową – zawierającą różne ceny dla taryfowych grup odbiorców podane dla 1m<sup>3</sup> i stawkę opłaty abonamentowej,
- b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – taryfę niejednolitą, wieloczęłonową – zawierającą różne ceny dla taryfowych grup odbiorców podane dla 1m<sup>3</sup> i stawkę opłaty abonamentowej.

### 4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Zakład dokonał alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług uwzględniając kryteria wskazane w § 11 ust. 3 rozporządzenia. Taryfowe grupy odbiorców obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie analizy sposobu (celu) wykorzystania wody oraz rodzaju odprowadzanych ścieków, warunków odprowadzania ścieków oraz na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

1) W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono następujące grupy taryfowe:

- a) **Grupa G1:** odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę – (gospodarstwa domowe), właściciele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza za ilość dostarczanej wody wykorzystującej wodę na cele socjalno-bytowe, rozliczenia 2 miesięczne;
- a) **Grupa P1:** Gmina, jako odbiorca zgodnie z art. 22 ustawy rozliczana jest w oparciu o wodomierz instalowany na punktach poboru wody na cele przeciwpożarowe rozliczenia 2 miesięczne, a także odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę: podmioty gospodarcze, instytucje użyteczności publicznej rozliczani na podstawie wodomierza, rozliczenia 2 miesięczne

2) W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono następujące grupy taryfowe:

- a) **Grupa G1:** odbiorcy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, dostarczający ścieki komunalne z gospodarstw domowych, rozliczani w okresach 2 miesięcznych na podstawie ilości dostarczonej wody według wskazań wodomierza.
- a) **Grupa P1:** odbiorcy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, dostarczający ścieki komunalne (działalność handlowo - przemysłowa), gastronomia, jednostki handlowe, a także podmioty gospodarcze, instytucje użyteczności publicznej, rozliczeni w okresach 2 miesięcznych na podstawie ilości dostarczonej wody według wskazań wodomierza.

## 5. Rodzaje cen i stawek opłat oraz ich wysokość

W rozliczeniach z Odbiorcami usług o których mowa w pkt.4 Taryfy, obowiązuje:

- a. Cena za dostarczoną wodę wyrażona w złotych za 1 m<sup>3</sup>, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu;
- b. Cena za odprowadzone ścieki wyrażona w złotych za 1 m<sup>3</sup>, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu;
- c. Stawka opłaty abonamentowej – wyrażona w złotych za okres rozliczeniowy, która obejmuje:
  - koszty odczytu wodomierzy,
  - koszty rozliczenia należności za świadczone usługi dostawy wody i odbioru ścieków,
  - koszty utrzymania w gotowości do świadczenia usług wodociągowo – kanalizacyjnych.

Zgodnie z Rozporządzeniem do taryfowych cen i stawek opłat przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dolicza podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

Tabela 1. Wysokość cen i opłat za dostarczoną wodę w okresie 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy dla odbiorców usług :

| Wyszczególnienie               |                                           | Wielkość cen i stawek opłat                    |                                                 |                                                 |
|--------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Taryfowe grupy odbiorców usług | Rodzaje cen i stawek opłat                | Od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy | Od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy | Od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy |
| Grupa G1                       | Cena wody (zł/m <sup>3</sup> )            | 3,94                                           | 3,94                                            | 3,94                                            |
|                                | Stawka opłaty abonamentowej zł/odb/2 mies | 4,86                                           | 4,86                                            | 4,86                                            |

Tabela 2. Wysokość cen i opłat za dostarczoną wodę w okresie 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy dla odbiorców usług :

| Wyszczególnienie               |                                            | Wielkość cen i stawek opłat                    |                                                 |                                                 |
|--------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Taryfowe grupy odbiorców usług | Rodzaje cen i stawek opłat                 | Od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy | Od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy | Od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy |
| Grupa P1                       | Cena wody (zł/m <sup>3</sup> )             | 5,35                                           | 5,35                                            | 5,35                                            |
|                                | Stawka opłaty abonamentowej zł/odb./2mies. | 4,86                                           | 4,86                                            | 4,86                                            |

Tabela 3. Wysokość cen i opłat za odprowadzanie ścieków w okresie 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy dla odbiorców usług :

| Wyszczególnienie               |                                            | Wielkość cen i stawek opłat                    |                                                 |                                                 |
|--------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Taryfowe grupy odbiorców usług | Rodzaje cen i stawek opłat                 | Od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy | Od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy | Od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy |
| Grupa G1                       | Cena ścieków(zł/m <sup>3</sup> )           | 8,55                                           | 8,55                                            | 8,55                                            |
|                                | Stawka opłaty abonamentowej zł/odb./2mies. | 4,86                                           | 4,86                                            | 4,86                                            |

Tabela 4. Wysokość cen i opłat za odprowadzenie ścieków w okresie 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy dla odbiorców usług :

| Wyszczególnienie               |                                            | Wielkość cen i stawek opłat                    |                                                 |                                                 |
|--------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Taryfowe grupy odbiorców usług | Rodzaje cen i stawek opłat                 | Od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy | Od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy | Od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy |
| Grupa P1                       | Cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )          | 9,05                                           | 9,05                                            | 9,05                                            |
|                                | Stawka opłaty abonamentowej zł/odb./2mies. | 4,86                                           | 4,86                                            | 4,86                                            |

#### 6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczania za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia wymienionymi w punkcie 1 Taryfy.

Należności za usługi ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilość pobranej wody w budynkach lub obiektach wyposażonych w wodomierze główne, ustala się zgodnie z ich wskazaniem.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilość pobranej wody.

W rozliczeniach ilość odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na inne cele ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorców usług w uzgodnieniu z Zakładem Komunalnym w Przedborzu.

Rozliczeń dokonuje się w okresach 2 miesięcznych..

W przypadku nieprawidłowego lub uszkodzonego wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 2 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy jest to nie możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczyn średnio-miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza. Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z jej wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

Gminę rozliczamy na podstawie opłat ustalonych w taryfie za pobór wód na cele, o których mowa w art.22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,  
Gmina rozliczana jest za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe według raportów otrzymanych od straży pożarnej – zestawienie poboru wody Gmina przekazuje Zakładowi, na podstawie którego wystawiamy fakturę.

Rozliczenia 2 miesięczne według stawek opłaty grupy P1.

## **7. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **a) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno właścicieli domów jednorodzinnych, wielolokalowych, zakładów usługowych, handlowych jednostek strefy budżetowej i samorządowej.

Tworząc taryfowe grupy odbiorców wody zakład dokonał podziału:

- pod względem sposobu rozliczeń z ilości pobranej wody
- celów jej przeznaczenia.

Dostarczana woda nie jest poddawana procesowi uzdatniania i odpowiada parametrom określonym w aktualnym Rozporządzeniu Ministra Zdrowia.

Zakres badań i częstotliwość uzgadniana jest z Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym w Radomsku (wynika ona z Rozporządzenia Ministra Zdrowia) i realizowana jest w ramach monitoringu wewnętrznego przez zakład a także przez PPIS w Radomsku. Zakres usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków obejmuje odprowadzanie i oczyszczanie za pomocą urządzeń kanalizacyjnych ścieków dostarczanych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowę.

Zakresy badań ścieków są określone w pozwoleniach wodnoprawnych dla oczyszczalni ścieków w Przedborzu wykonywane są co 3 miesiące (cztery razy w roku) i obejmuje określone wartości wskaźników i stężeń substancji zanieczyszczających nie większych niż :

- BZT<sub>5</sub> - 25 mgO<sub>2</sub>/l
- ChZT<sub>cr</sub> - 125 mgO<sub>2</sub>/l
- zawiesiny ogólne - 35 mg/l

W celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych przedsiębiorstwo prowadzi w ramach bieżącej eksploatacji remonty, modernizację istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych na terenie gminy.

### **b) Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów jak również zostały określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Przedbórz
- umowach zawartych z poszczególnymi Odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

Kompleksowa obsługa Odbiorców usług realizowana jest w biurze Zakładu Komunalnego w Przedborzu, które zajmuje się sprawami zgłaszanymi bezpośrednio, telefonicznie i elektronicznie począwszy od wydania warunków technicznych podłączenia nieruchomości do sieci, zawierania umów o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, rozliczania za świadczone usługi łącznie z przyjmowaniem wpłat za wodę i ścieki, a także załatwianiem reklamacji. W przypadku występowania jakichkolwiek awarii przedsiębiorstwo dokłada

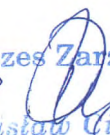
wszelkich starań i natychmiast podejmuje niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów oraz ma obowiązek poinformowania niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać o ile to możliwe planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci.

W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów na swojej stronie internetowej w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług o planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków na oficjalnej stronie Gminy Przedbórz, w mediach społecznościowych lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem.

Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

Reklamacje, zgłaszanie awarii i usterek może być składane w dowolnej formie (pisemnie, telefonicznie (447812157 od 8 do 15), (600606700 od 15 do 22), pocztą elektroniczną ([www.przedborz@wp.pl](mailto:www.przedborz@wp.pl)), ustnie), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

Prezes Zarządu  
w/p   
Stanisław Cieciura